

こちらは数ページのおためし読み版です

ユーザービリティ改善／UX改善が**今日から出来る**

ユーザーテスト入門



この資料の対象・目的&ゴール

対象

- Webマーケティングに関わる方
特にプロジェクトで実務を担当される方
- ユーザービリティ改善やUX改善をこれから学びたい方

目的 ゴール

- ユーザービリティとは何で、なぜ重要かを理解する
- ユーザービリティテストについて、基本的な実施方法・活用方法を体得する
- ユーザービリティテスト以外の手法との位置づけや関連性を理解する

資料の流れ

1

ユーザービリティはなぜ重要か



2

ユーザービリティテストの実施方法



3

ユーザービリティテスト結果の活用・分析



4

ユーザービリティテストと最新潮流

1.ユーザービリティはなぜ重要か

1. ユーザービリティとは
2. ユーザービリティの評価・改善方法
3. ユーザービリティテストの重要性
4. ユーザービリティテストの現場での活用法

考えよう：ユーザービリティとは



「ユーザービリティ」って何だろう
？

ユーザービリティの定義

ユーザービリティの定義 (ISO 9241-11)

ある製品が指定された利用者によって、
指定された利用の状況下で、
指定された目的を達成するために用いられる際の、
有効さ、効率及び利用者の満足度の度合い

国際標準化機構、1998年

こちらは数ページのおためし読み版です